

# OMAVALVONTARAPORTTI 9/2026

Pirte, Tullinkulman Työterveys Oy

Pirte, Ratinan Terveys Oy

Seuranta: 16.6.2026, 9.8.2026

Toimitusjohtaja Anssi Koski  
Johtava ylilääkäri Teija Mertimo  
Työterveyshuollon ylilääkäri Minna Toom  
Työterveyshuollon ylilääkäri Heli Kivimäki  
Sairaanhoidon apulaisylilääkäri Niina Blomster  
Hoitotyön päällikkö, työsuojelu- ja turvallisuuspäällikkö Hanna Peltoniemi  
Johtava työterveyspsykologi Anne-Maria Kummunmäki  
Vastaava työfysioterapeutti Sari Uitus  
Laatupäällikkö Sari Rusanen



# OMAVALVONTA PIRTE TYÖTERVEYSHUOLLOSSA

- Pirten (Tullinkulman Työterveys Oy ja Ratinan Terveys Oy) omavalvonta on laadun ja vaikuttavuuden edistämisen työväline. Omavalvonta on lakisääteinen tehtävä, jolla varmistetaan tehtävien lainmukainen toiminta ja tehtyjen sopimusten noudattaminen.
- Vuoden 2026 painopisteitä ovat 2026-2028 strategian toimeenpano, palveluiden laadun ja vaikuttavuuden arvioinnin kehittäminen, tietosuojakoulutusten yhdenmukaistaminen, omavalvontasuunnitelman ja raportoinnin edelleen kehittäminen ja yhteistyökumppanien seurannan ja valvonnan lisääminen.
- **Omavalvontasuunnitelman tarkastelu ja arviointi 13.4.2026**, käsittely Pirte, Tullinkulman Työterveys Oy ja Ratinan Terveys Oy:n johtoryhmissä 16.6.2026
- **Omavalvontasuunnitelman tarkastelu ja arviointi 31.8.2026**, käsittely Pirte, Tullinkulman Työterveys Oy ja Ratinan Terveys Oy:n johtoryhmissä 8.9.2026



# OMAVALVONTAOHJELMAN JA -SUUNNITELMAN RAPORTIN SISÄLTÖ

- Raportti koostuu Pirte, Tullinkulman Työterveys Oy:n ja Pirte Ratinan Terveys Oy:n palveluiden omavalvontaohjelmassa määritetyistä osa-alueista.
- Omavalvontaohjelmassa ja -suunnitelmassa seurattavia osa-alueita ovat
  - Palveluntarjoajien tehtävien lainmukainen hoitaminen yhteistyökumppanit huomioiden
  - Tehtyjen sopimusten noudattaminen
  - Palveluiden saatavuus, jatkuvuus, asiakaskokemus, laatu ja turvallisuus, yhdenvertaisuus ja vaikuttavuus.



# 1. TEHTÄVIEN LAINMUKAINEN VARMISTAMINEN

| Valitut mittarit                                              | Seuranta                                               | Tavoite       | Toteuma                                          |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------|
| Valvontalain mukaisten omavalvontavelvoitteiden toteutuminen  | Omavalvontakatselmuksen toteuttaminen 4kk välein       | 100 %         | X 13.4.2026<br>X 8.9.2026                        |
| Palveluiden kannalta merkittävien palveluntuottajien seuranta | Vastuu Group 4kk välein                                | 100 %         | X 13.4.2026<br>X 8.9.2026                        |
| Tietosuojapoikkeamien määrä                                   | Tietosuojavastaavan ja tietohallintopäällikön raportit | 0 vakavaa     | 0 vakavaa 13.4.2026<br>0 vakavaa 8.9.2026        |
| ISO-9001 -auditointien toteutuminen                           | Sisäinen auditointi                                    | Väh. 2x/vuosi | 1 toteutunut 18.3.2026<br>1 toteutunut 20.5.2026 |

# 1. TEHTÄVIEN LAINMUKAINEN VARMISTAMINEN

| Valitut mittarit                                  | Seuranta                                                                                | Tavoite                                                             | Toteuma                                        |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Suunniteltujen koulutusten toteutuminen           | HR, esihenkilöt                                                                         | > 95 %                                                              | X 13.4.2026<br>X 8.9.2026                      |
| Haipro                                            | Viikoittain                                                                             | 0 vakavaa                                                           | 0 vakavaa 13.4.2026<br>0 vakavaa 8.9.2026      |
| Soterikatselmointi                                | Vuosittainen katselmointi                                                               | Vuosittainen katselmointi                                           | 16.6.2026 toteutunut<br>8.9.2026 päivityksessä |
| Valvira/LVV-yhteydenotot muistutukset ja kantelut | Saapuneiden lukumäärän käsittely, tehdyt toiminnan muutokset 2x / vuosi ja tarvittaessa | Lukumäärät ja mahdolliset kehitystoimet katselmoidaan johtoryhmässä | 8.9.2026 toteutunut                            |

\*Varmistetaan, että asiakassopimukset, alihankintasopimukset, vuokrasopimukset, tietojenkäsittelysopimukset ja muut keskeiset sopimukset ovat voimassa ja niiden ehtoja noudatetaan.

## 2. PALVELUIDEN SAATAVUUS

| Valitut mittarit                                                                             | Seuranta                    | Tavoite                            | Toteuma                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|
| Seuraavan ja kolmannen vapaan ajan seuranta                                                  | Seuranta 2-4 viikon välein. | Saatavuuden tavoitetaso saavutettu | 16.6.2026 toteutunut<br>8.9.2026 toteutunut |
| Asiakkaiden lakisääteisten työpaikkaselvitysten ja terveystarkastusten toteutumisen seuranta | Laatupäällikkö              | >90 %                              | 16.6.2026 toteutunut<br>8.9.2026 toteutunut |

## 2.2 PALVELUIDEN JA HOIDON JATKUVUUS

| Valitut mittarit                                                                                                          | Seuranta                                                                      | Tavoite                                                                                                                  | Toteuma                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Hoidon jatkuvuus:<br>Yksilöasiakkaan työkykykäynnit<br>oman työterveyshuoltotiimin / pa.<br>saman henkilön vastaanotoilla | Esihenkilöiden seuranta,<br>asiakaspalautteet                                 | Suurin osa työkykyasiakkaista<br>ohjautuu oman tiimin tai<br>saman terveydenhuollon<br>ammattihenkilön<br>hoidettavaksi. | 16.6.2026 uusi mittari<br>8.9.2026 uusi mittari               |
| Hoitosuunnitelmien laatimisen<br>toteutuminen                                                                             | Tiimin esihenkilön seuranta,<br>koulutukset, koulutusten<br>toteutuminen 1x/v | 100 %                                                                                                                    | 16.6.2026 pa. toteutunut<br>8.9.2026 pa. toteutunut           |
| Hoidon jatkuvuuteen liittyvien<br>asiakaspalautteiden seuraaminen                                                         | Asiakasvastaava, hoitotyön<br>kehittämispäällikkö seuranta                    |                                                                                                                          | 16.6.2026 seuranta toteutunut<br>8.9.2026 seuranta toteutunut |
| Vastaanottopalveluiden ja<br>saatavuuden seuranta                                                                         | Vastaanottoaikojen<br>saatavuuden seuranta                                    | Seurataan 2-4 viikon välein<br>palveluiden saatavuutta                                                                   | 16.6.2026 seuranta toteutunut<br>8.9.2026 seuranta toteutunut |

## 2.3 ASIAKASKOKEMUS

| Valitut mittarit                 | Tavoite                            | Toteuma                                                         |
|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| NPS                              | >70                                | 16.6.2026 toteutunut<br>8.9.2026 toteutunut                     |
| Asiakasyritysten vuosipalautteet | Toteutettu asiakasyrityksille 1x/v | Asiakastutkimus syyskuussa 2026,<br>edellinen marraskuussa 2025 |

## 2.4 LAATU JA TURVALLISUUS

| Valitut mittarit                                                    | Tavoite                                                         | Toteuma (arvioitu ajankohta)                                        |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| HaiPro-ilmoitukset                                                  | Seuranta, ei vakavia<br>Läheltä piti –ilmoitusten lisääntyminen | 16.6.2026 toteutunut, ei vakavia<br>8.9.2026 toteutunut, ei vakavia |
| Never Event -tapahtumat                                             | 0                                                               | 16.6.2026 toteutunut, 0<br>8.9.2026 toteutunut, 0                   |
| Potilasvahingot                                                     | 0 vakavaa                                                       | 16.6.2026 toteutunut<br>8.9.2026 toteutunut                         |
| Auditoinnit laadun ja turvallisuuden näkökulmasta 2x/v välein       | Toteutumisen seuranta laatupäällikkö                            | 16.6.2026 toteutunut<br>8.9.2026 toteutunut                         |
| Henkilökunnan turvallisuus- ja tietosuojakoulutukset säännöllisesti | Toteutumisen seuranta 1x/v esihenkilöt                          | 16.6.2026 seuranta ei ollut käytössä<br>8.9.2026 toteutunut         |
| Varautuminen ja häiriötilanteet                                     | Ohjeiden jatkuva kehittäminen ja päivittäminen                  | 16.6.2026 seuranta ei ollut käytössä<br>8.9.2026 toteutunut         |

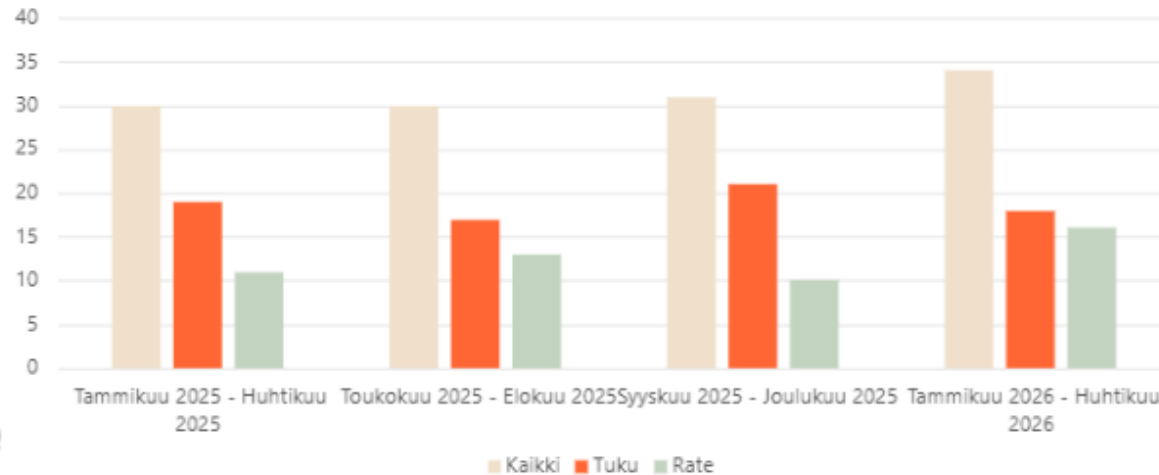
## 2.4 LAATU JA TURVALLISUUS – HAIPRO

### HAIPRO-ILMOITUSTEN MÄÄRÄT PIRTESSÄ

Tammikuu 2026 – Huhtikuu 2026 N = 34

- Rate n = 16
- Tuku n = 18

Pirten HaiPro-ilmoitukset



pirte

pirte

### HAIPRO-TAPAHTUMAT

#### Tapahtuman luonne

- Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus: 8 kpl (23 %)
- Tapahtui potilaalle/asiakkaalle: **23 kpl (68 %)**
- Läheltä piti: 3 kpl (9 %)

## 2.5 YHDENVERTAISUUS

Pirte huolehtii siitä, että asiakkaat saavat työterveyshuoltosopimustensa mukaiset palvelut yhdenvertaisesti. Toiminnan laatua, asiakas- ja potilasturvallisuutta, henkilöstön osaamista sekä palveluiden saatavuutta, jatkuvuutta ja vaikuttavuutta arvioidaan ja kehitetään jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti. Tätä tukevat ISO 9001 -sertifioitu laadunhallintajärjestelmä sekä säännölliset sisäiset ja ulkoiset auditoinnit.



## 2.6 VAIKUTTAVUUS

| Valitut mittarit                                                   | Seuranta                                                                                | Tavoite                                              | Toteuma                                     |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Työkykyriskissä olevien tunnistaminen                              | Henkilökunnan jatkuva koulutus, asiakkuuksien kanssa sovittujen mittareiden seuraaminen | Koulutus vuosittain<br>Mittareiden seuraaminen       | 16.6.2026 toteutunut<br>8.9.2026 toteutunut |
| Työpaikkaselvitysten lainmukaisuuden ja laadun seuranta            | Tth-tiimien työterveyslääkärit, laatupäällikkö                                          | Laatupäällikön ja johtavan ylilääkärin seuranta 1x/v | 16.6.2026 toteutunut<br>8.9.2026 toteutunut |
| Kelan korvausluokkatavoitteiden toteutuminen                       | Asiakkuuden tavoitteet vs. toteutuma                                                    | Seuranta asiakkuuksittain                            | 16.6.2026 toteutunut<br>8.9.2026 toteutunut |
| Asiakasraadin kokoontumiset ja palautteen perusteella kehittäminen |                                                                                         | Vähintään vuosittain                                 |                                             |

# JOHTOPÄÄTÖKSET

- Ajanjaksolla 01-04/2026 ei laadussa tai turvallisuudessa ei huomautettavaa, ylitresurssia.
- Ajanjaksolla 05-09/2026 kaksi lievää alihankkijan palveluviivettä palveluiden tuottamisesta sovittuihin tavoiteaikatauluihin. Tilanteesta huomautettiin välittömästi ja alihankkija korjasi tilanteen välittömästi.
- Omavalvonnan perusteella Pirten palvelut toteutuivat tarkastelujaksolla lainmukaisesti. Palveluiden tuottamisessa huomioitiin asianmukaisesti asiakasorganisaation sopimukset sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus, palveluiden saatavuus, jatkuvuus, laatu, turvallisuus ja vaikuttavuus. Seurannan perusteella toteutettiin seuraavat toimenpiteet:
  - 16.6.2026: Resurssien uudelleen ohjaaminen, ammattiryhmien koulutuskalenteria yhdenmukaistettu.
  - 9.8.2026: Resurssien optimointi, tutkimusten odotusviiveeseen puututtu ja tilanne välittömästi korjautunut, tietosuojaturvallista toimintaa kehitetty ja kerrattu, potilaiden hoidon jatkuvuutta ja ohjautuvuutta kehitetty.

Havaituille kehityskohteille on sovittu korjaavat toimenpiteet ja seurantavastuut.



# SEURANTA

Seuranta toteutunut:

- 16.6.2026
- 9.8.2026

