

# PIRTEN YHDENVERTAISUUS- JA TASA-ARVOSUUNNITELMA



pirte

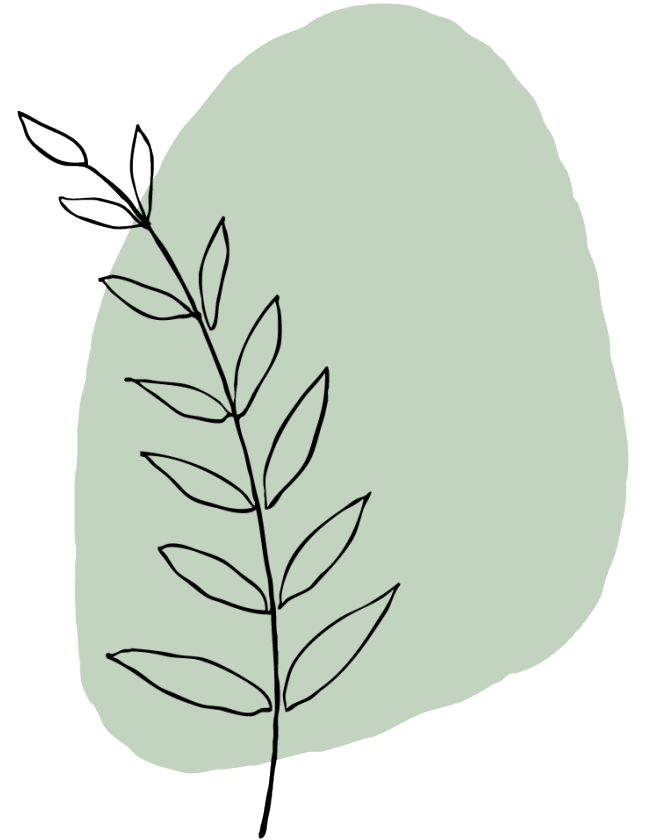
SUOMALAINEN  
TYÖ JÄSEN



# 1. JOHDANTO

Tämän suunnitelman tarkoituksena on varmistaa, että kaikki Pirten asiakkaat saavat yhdenvertaista ja tasa-arvoista kohtelua terveydenhuollon palveluissa. Organisaatiomme sitoutuu edistämään syrjimättömyyttä, saavutettavuutta ja oikeudenmukaista kohtelua kaikissa asiakaskohtaamisissa. Vastuuhenkilönä toimii asiakkuus- ja viestintäpäällikkö Mari Koski. Suunnitelma katselmoidaan vuosittain Pirten johtoryhmässä.

Suunnitelma perustuu voimassa olevaan lainsäädäntöön, kuten yhdenvertaisuuslakiin ja tasa-arvolakiin. Pirte työterveyshuollon toiminnan suunnittelussa ja arvioinnissa hyödynnetään yhdenvertaisuuden ja syrjimättömyyden periaatteita osana toimintakulttuuria. Tavoitteena on yhtäläiset oikeudet, tasa-arvoisuus, yhdenvertaisuus, syrjimättömyys, moninaisuuden arvostaminen sekä osallisuus ja yhteisöllisyys.



## 2. TAVOITTEET

- Kaikki asiakkaat saavat yhdenvertaista kohtelua ja hoitoa riippumatta heidän henkilökohtaisista ominaisuuksistaan
- Syrjinnän, häirinnän ja epäasiallisen kohtelun ehkäisy
- Palvelujen hyvä saavutettavuus fyysisesti ja digitaalisesti
- Asiakkaiden osallisuuden ja luottamuksen vahvistaminen



### 3. YHDENVERTAISUUDEN JA TASA-ARVON PERIAATTEET

Pirtessä kohdellaan kaikkia asiakkaita tasapuolisesti ja yhdenvertaisuuden periaatteita noudattaen riippumatta

- iästä
- sukupuolesta tai sukupuoli-identiteetistä
- seksuaalisesta suuntautumisesta
- etnisestä taustasta, kielestä tai kansalaisuudesta
- uskonnosta tai vakaumuksesta
- vammaisuudesta tai terveydentilasta
- sosioekonomisesta asemasta.



## 4. NYKYTILAN ARVIOINTI

Yhdenvertaisuuden toteutumista arvioidaan esimerkiksi:

- asiakaspalautteiden avulla
- potilasturvallisuus- ja laatumittareilla
- henkilöstön havaintojen perusteella
- mahdollisten syrjäntätilanteiden raportoinnilla
- tilojen esteettömyydellä

Havaittuja haasteita voivat olla esimerkiksi:

- kielimuurit
- palvelujen saavutettavuus (fyysinen tai digitaalinen)
- tiedon puute asiakkaan oikeuksista



Arvioinnissa kiinnitämme huomiota myös siihen, ovatko palveluihin pääsyn käytännöt ja palveluverkko asiakkaiden näkökulmasta tasapuolisia (esim. asiointikanavat ja toimipisteverkoston hyödyntäminen).

Palvelumme ovat yhdenvertaisesti saavutettavia organisaatioasiakkaidemme sopimusten ja toimintasuunnitelmien mukaisesti. Sekä työterveyshuolto- että yksityisasiakkaat voivat asioida etäpalveluna tai Pirten kivijalkatoimipisteissä sekä sovitusti asiakkaan omissa tiloissa. Työnantajan työterveyshuoltosopimus vaikuttaa yksilöasiakkaiden palvelulaajuuteen.



## 5. TOIMENPITEET

### 5.1 Palvelujen saavutettavuus

- Mahdollisuus käyttää tulkkaus- ja käännöspalveluita
- Huolehditaan tilojen esteettömyydestä
- Kehitetään digipalvelujen saavutettavuutta



## 5.2 Asiakaskohtaaminen

- Kohdataan asiakkaat kunnioittavasti ja yksilöllisesti
- Huomioidaan kulttuuriset ja kielelliset tarpeet
- Varmistetaan ymmärrettävä viestintä



## 5.3 Syrjinnän ehkäisy

- Nollatoleranssi syrjinnälle ja häirinnälle
- Selkeät toimintamallit epäasiallisen kohtelun tilanteisiin
- Mahdollisuus antaa palautetta matalalla kynnyksellä

### Toimintamallissa kolme askelta:

- 1) kommunikointi (avoin keskustelu, selkeät palautekanavat ja käytäntöjen arviointi)
- 2) toiminta (jokainen noudattaa Pirten epäasiallisen käyttäytymisen mallia ja hyödyntää palautekanavia)
- 3) muututaan (seurataan tietoa, suunnitellaan ja korjataan havaittuja epäkohtia).



## 5.4 Asiakkaiden osallistaminen

- Asiakaspalautteen aktiivinen kerääminen
- Asiakasraatien ja -kyselyjen hyödyntäminen
- Palautteen huomiointi palvelujen kehittämisessä



## 6. VASTUUT

- Johto vastaa suunnitelman toteutumisesta ja seurannasta. Vastuuhenkilöksi on nimetty Mari Koski.
- Henkilöstö sitoutuu yhdenvertaiseen asiakastyöhön
- Jokainen työntekijä puuttuu havaitsemaansa epäasialliseen kohteluun



## 7. SEURANTA JA ARVIOINTI

- Suunnitelma arvioidaan vuosittain
- Asiakaspalautteet analysoidaan säännöllisesti
- Toimenpiteiden vaikuttavuutta seurataan
- Tulosten perusteella suunnitelmaa päivitetään tarpeen mukaan



## 8. VIESTINTÄ

- Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma on asiakkaiden saatavilla Pirten verkkosivuilla [www.pirte.fi](http://www.pirte.fi).
- Asiakkaille tiedotetaan Pirten viestintästrategian mukaisesti systemaattisesti heidän oikeuksistaan sekä käytössä olevista palaute- ja ilmoituskanavista.
- Henkilöstö saa koulutusta yhdenvertaisuudesta ja tasa-arvosta



## 9. VOIMAANTULO

- Tämä suunnitelma astuu voimaan 1.4.2026 ja on voimassa toistaiseksi.

