

OmaPirte-käyttöohje

Tervetuloa käyttämään OmaPirte-palvelua! OmaPirte on vaivaton ja tietoturvallinen tapa olla yhteydessä työterveyshuoltoon. Tarkista työnantajaltasi, sisältykö palvelu työterveys sopimukseen.

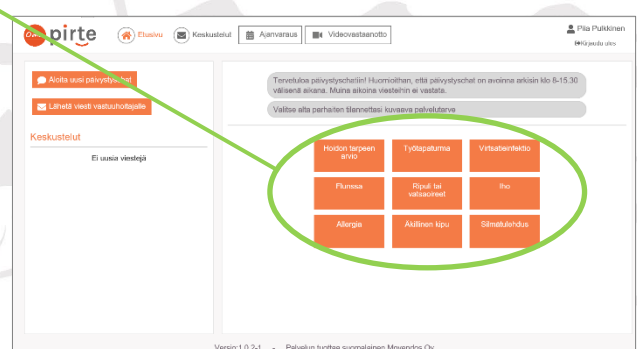
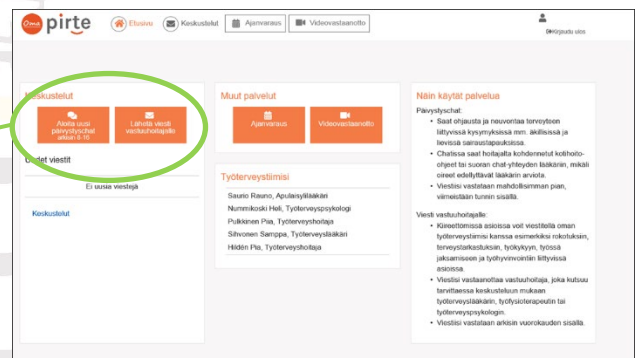
Miten OmaPirte toimii:

- **päivystyschatin** kautta saat päivystävältä hoitohenkilökunnaltamme ohjausta ja neuvontaa puolen tunnin kuluessa, arkin klo 8-15:30 (esimerkiksi nuha, tukkoisuus, yskä, vatsaoireet, virtsatietulehdukset, iho- ja allergiaoireet, työtaturmat, lievät kiputilat, silmätulehdukset, tulosten läpikäynti...)
- **kiireettömissä asioissa** voit viestitellä oman työterveyshoitotiimisi kanssa, joka vastaa arkin vuorokauden kuluessa (esimerkiksi rokotukset, terveystarkastukset, työkyky, työssä jaksaminen, työhyvinvointi...)

Viestin lisäksi voit tarvittaessa lähettää palvelussa kuvia tai videotiedostoja asiointiin sujuvoittamiseksi.

Toimi näin:

1. Mene osoitteeseen <https://omapirte.fi>
2. Kirjaudu palveluun verkkopankkitunnuksillasi.
3. Kirjaututtuasi valitse Keskustelut-osiosta joko "Aloita uusi päivystyschat" tai "Lähetä viesti vastuuhoitajalle" riippuen siitä, onko asiaksi akuutti vai kiireetön.
4. Päivystyschatissa sinua pyydetään valitsemaan tilannettasi parhaiten kuvaava palvelutarve, jonka jälkeen keskusteluikkuna avautuu. Kirjoita siihen viestisi hoitajalle. Voit kuvailla oireita ja tilanteen taustoja. Hoitaja kysyy tarvittaessa tarkentavia kysymyksiä, antaa kohdennetut kotihoito-ohjeet tai avaa tarvittaessa suoran chat-yhteyden lääkäriin.
5. Lähettämällä viestin vastuuhoitajalle saat kiireettömän yhteyden työterveyshoitotiimiisi. Tätä kautta voit keskustella niistä työterveyteen liittyvistä asioista, jotka eivät vaadi välitöntä reagoitua. Hoitaja avaa tarvittaessa yhteyden lääkäriille, fysioterapeutille tai psykologille.
6. Keskustelun päätteeksi kirjaa itsesi ulos oikeasta yläkulmasta.



Pirte on 100 % suomalainen ja 100 % paikallinen työterveys ja lääkärikeskus Pirkanmaalla.

Toimimme kahdeksassa toimipisteessä Tampereella, Nokiällä, Orivedellä, Sastamalassa, Valkeakoskella ja Kangasalla.

Kaikki toimipisteemme ovat työterveyden osalta asiakkaidemme käytettävissä.

Missiomme on hyvinvoiva yhteiskunta ja arvojamme kumppanuus, rehtiys, rohkeus ja vahvuus.

Pirte työterveys ja lääkärikeskus (Tullinkulman Työterveys Oy) | puh. (03) 565 64600 | www.pirte.fi